

PROTOCOLOS DE BIENVENIDA



TALLER - 8 HORAS

Cuando un ciudadano extranjero llega a una ciudad u organización, debe conocer y reconocer una serie de dinámicas sociales, culturales y cívicas, que en ocasiones pueden ser diferentes a las que él está acostumbrado y por ello, escapan de su conocimiento, lo que puede provocar en el ambiente que lo rodea malestar, porque llegan a interpretar la falta de seguimiento de las normas establecidas como una actitud desdeñosa ante su contexto, una falta de respeto, de soberbia y hasta de indiferencia o mala educación y la mayoría de las veces solo responde a una mala información ante los diferentes estilos de vida y comportamiento sociales.

Por parte del ciudadano recién llegado, al no conocer los diferentes escenarios, actividades o protocolos, experimenta una sensación de inseguridad, sintiéndose sin derecho a participar, propiciando la no integración y el sentimiento de exclusión.

En este taller, vamos a brindar las diferentes pautas de información que debemos seguir a la hora de incorporar a una persona extranjera a un nuevo grupo, con el fin de que el proceso sea lo más consolidado, productivo, sano, cívico y fluido posible.

DIRIGIDO A

Directores generales, Directores de RRPP, Jefe de equipos, líderes sociales, directores escolares, maestros, Alcaldes, Trabajadores sociales, técnicos del área social y en general a toda persona que esté al frente de equipos de personas o sean líderes sociales.

TEMA 1

INTRODUCCIÓN

- Los rituales de iniciación.
 - La sociedad extranjera y su condición de desplazados.
 - la sociedad receptora y su condición de anfitriona
 - Solidaridad y civismo.
 - Protocolo breve reseña de su importancia
-

TEMA 2

BIENVENIDA

- Objetivo general del protocolo.
 - Características y Objetivos de c/u.
 - Formal.
 - Informal.
 - Colectiva.
 - Elementos que la conforman
-

TEMA 3

PROTOCOLOS

Protocolos estándar: Elementos.

- Historia de nuestra organización o localidad.
 - Organigramas generales de fechas de interés.
 - Horarios:
 - Laborales, educativos, cívicos (locales y servicios de interés colectivo).
 - Deberes y derechos:
 - Cívicos, empresariales, sociales.
 - Fiestas.
 - Fechas, actividades, características, participación, reglas, historia, importancia.
-

TEMA 4

DINAMICAS

Actividades previstas para dar la bienvenida e integrarlos al grupo.

- Invitados al evento.
 - Presente de bienvenida.
 - Entrega de los protocolos.
 - Seguimiento – Tutor/embajador
-