



Croos International Training

Propuesta de formación, en el área de interculturalidad



LA GLOBALIZACIÓN, ES UN HECHO, ¿PERO ESTÁ EL MUNDO PREPARADO PARA RELACIONARSE EN ENTORNOS INTERNACIONALES?

¡A nivel tecnológico claro que sí!, justamente son las tecnologías las que han propiciado este vertiginoso movimiento mundial de comunicación. Estamos en momentos históricos. Nunca el planeta había tenido una movilidad como la actual. En el ambiente empresarial, o estudiantil, los flujos migratorios, y las alianzas se han establecido desde ámbitos institucionales, y particulares, cada vez con más ahínco. Nada más en turismo hablamos según el Barómetro OMT del Turismo Mundial que en los seis primeros meses de 2017, los destinos de todo el mundo recibieron a 598 millones de turistas internacionales, unos 36 millones más que en el mismo período de 2016. El crecimiento, que supone un 6% respecto al año anterior, superó con creces la tendencia alcista observada en los últimos años, lo que convierte el período de enero a junio en el mejor semestre desde 2010. Y en el 2019 se batieron todos los récords. Esto supone una diversidad y un flujo internacional impactante. Sin embargo, a nivel intelectual como seres bio sociales no somos capaces de asumir los cambios con la misma dinámica y rapidez, generando en algunos casos serios problemas en las relaciones y la convivencia. Pecamos al proyectar nuestra identidad como el universo del otro, y pretendemos que nuestra identidad sea la dominante.



INTRODUCCIÓN

El principal objetivo es, formar y orientar a líderes y organizaciones para tener éxito en el entorno global

Debemos escoger talentos que además de competencias técnicas, también dominen la agilidad global y las habilidades interculturales

Croos International Training es un certificado con el que esta **Universidad**, reconoce a sus estudiantes el grado en *Competencias Internacionales Adquiridas* por la realización de actividades que implican una experiencia intercultural, que le aportan las aptitudes técnicas, la agilidad global y las habilidades interculturales para desenvolverse en entornos internacionales.

Promover y gestionar la movilidad internacional del alumnado, y profesionales facilita su desarrollo y la mejora de competencias lingüísticas y culturales.

El ser humano actualmente se está enfrentando a cambios increíbles. Sin duda, la tecnología ha contribuido a ello. En menos de una generación los cambios tecnológicos han sido a pasos agigantados, pero a nivel intelectual, biológico, social, y cultural, el individuo no ha procesado como esto le influye en su condición más básica; hay cambios bio-sociales, a los que se enfrenta el sujeto y no está consciente de los mismos y no se le ha instruido para asumirlos.

Debemos de manera consciente racionalizar los nuevos y diversos esquemas que ofrece la diversidad cultural producto de la internacionalización, e instruirnos sobre ellos. Solo la formación, nos aportara el poder realizar cambios “inteligentes”, basados en argumentos racionales.

Además de formar en competencias interculturales, esta destreza aportara el componente internacional en el curriculum, a través de la firma de acuerdos y alianzas con diversas instituciones, aumentando la visibilidad y el negocio internacional en nuevas posibilidades y nuevos mercados, todo esto como reconocimiento de las competencias adquiridas.



JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, la movilidad profesional, y el flujo migratorio nos expone continuamente a manejar circunstancias en donde la multiculturalidad se hace presente, por ello, el tener esta formación es un valor añadido.

La internacionalización profesional se puede presentar por fusiones corporativas, adquisiciones organizacionales, por traslado laboral, por desarrollarse en la exportación de productos, por expansión de segmentos de mercado, por el manejo de las e-commerce, o por desarrollarse en ambientes turísticos, entre otros... y en todos, las habilidades interculturales son una garantía de excelencia.

OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar al individuo en el proceso bio social de cambio, al que se enfrenta al estar en contacto con otra cultura, a fin de que adquiera habilidades y competencias interculturales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desarrollar estrategias de aprendizaje para desarrollar la competencia global
2. Conocer algunos de los aspectos, que condicionan la conducta operativa del individuo en referencia a las habilidades BIOSOCIALES
3. Aumentar la comprensión y la sensibilidad intercultural
4. Mejorar el conocimiento intercultural de los mercados nacionales e internacionales.
5. Mejorar la capacidad de los empleados para gestionar y trabajar en un entorno de equipo multicultural.
6. Crear un enfoque de formación mixto y flexible
7. Conocer y Aplicar diferentes esquemas de socialización a fin de crear acciones pedagógicas para las transferencias y mantenimientos de competencias en la adaptación competencias multiculturales dentro del marco de las HABILIDADES SOCIALES
8. Conocer y reflexionar los diferentes esquemas de vida que condicionan el criterio individual y colectivo del individuo, a fin de crear acciones pedagógicas para las transferencias y mantenimientos de competencias en el proceso de integración multicultural frente a los ARQUETIPOS
9. Conocer y explorar las diferentes carencias y motivaciones que experimenta el migrante a fin de crear acciones pedagógicas para la transferencias y mantenimiento de competencias en el ámbito personal generando la identificación de sentimientos, que repercuten en el REDISEÑO de actitud multicultural
10. Conocer y explorar que aspectos han cambiado en la nueva realidad del individuo a fin de que transfiera y mantenga nuevas competencias en la adaptación y ASUMA una nueva visión socio cultural, multicultural

OBJETIVOS DE LA ACCION FORMATIVA

- ✓ Potenciar las habilidades directivas necesarias para la gestión de entornos multiculturales.
- ✓ Integrar la diversidad multicultural en la estrategia corporativa para mejorar la visión estratégica de esta
- ✓ Crecer con entornos internacionales
- ✓ Diagnosticar y comprender la distribución sociocultural y los efectos de la migración dentro de las dinámicas en nuestro sector.
- ✓ Desarrollar una cartera de talento global culturalmente competente
- ✓ Optimizar las transacciones comerciales, adoptando nuevas herramientas de comercio, así como de productos y servicios.
- ✓ Fomentar y realizar relaciones comprometidas con la ética multicultural

Esta es una formación transversal, que nutre cualquier ámbito profesional, y aporta competencias técnicas, en agilidad global y habilidades interculturales.

Desarrollar agilidad intercultural, y empatizar con las diferentes diversidades sociales con las que se relacione, requiere capacidad, formación y especialización

Esta formación está dirigida a todo aquel profesional, que considere oportuno ampliar sus conocimientos en esta área

- Profesionales Universitarios que ejercen su carrera dentro del libre ejercicio laboral en el área del comercio internacional, multi nacionales, empresas internacionales, y directivos de empresas con expectativas de abrirse a otros mercados internacionales.
- Alumnos en formación, y con visión a estudios fuera del país. Estudiantes de intercambio, becarios, estudiantes de máster internacionales.
- Profesores que tengan en sus aulas diversidad étnica.

Profesionales de las áreas de:

- Directores de marketing, publicidad, RRHH, área comercial.
- Profesionales en el ámbito de turismo
- Militares
- Médicos y personal sanitario
- Profesionales del ámbito de las relaciones internacionales.
- Profesionales del ámbito del comercio internacional.
- Funcionarios, que deben mantener relación con diversos organismos o instituciones, internacionales, o con usuarios de diversidad étnica.
- Colaboradores de organizaciones de organizaciones independientes y sin ánimo de lucro (ong) cuando ejercen labores de voluntariado o ayuda humanitaria en cualquier sector o área de intervención.
- Gerentes de programas internacionales, instituciones y organizaciones globales, entidades educativas del entorno del comercio, y todo aquel personal que tenga una relación con clientes multiculturales

A QUIEN VA DIRIGIDO



CROOS INTERNATIONAL TRAINING

TE OFRECE UNA FORMACIÓN EN DONDE EL PROFESIONAL APRENDE A:

- Comprender el papel que la cultura ejerce en la construcción de relaciones comerciales globales exitosas.
- Adquirir conciencia de sus competencias de liderazgo global, atendiendo eficazmente a equipos internacionales y formando relaciones comerciales interculturales eficientes
- Reducir costos, tiempo y riesgo al propiciar encuentros comerciales internacionales exitosos
- Comprender y potenciar los talentos y puntos de vista alternativos de la gerencia y liderazgo internacional
- Comprender cómo generar confianza de manera efectiva en equipos internacionales/interculturales
- Trabajar en la adquisición de una conciencia intercultural
- Comprender cómo la cultura influye en las prácticas de trabajo
- Usar de manera efectiva las herramientas culturales para tomar mejores decisiones



Además de contar con una formación vanguardista, la Universidad, ofrece todo un proyecto global, en donde el alumno se beneficiará de un enfoque totalmente práctico que presenta casos, simulaciones y desafíos del mundo real. Esta metodología está diseñada para prepararte para el sector actual, al tiempo que te proporciona un conjunto de habilidades transversales.

En este sentido las actividades que ofrecemos están en el marco de:

DIPLOMADO

Es la principal opción formativa, en ella el alumnado se formará de manera extensa y metódica en toda la gama de enfoques que ofrecemos, maximizando de esta manera las competencias al desarrollar relaciones internacionales.

El curso está diseñado on line, compuesto de una jornada de 350 horas.

El curso tendrá un elevado componente práctico, haciendo uso intensivo de ejemplos reales.

La metodología está diseñada para conseguir la aplicación de los conceptos tratados en cada una de las sesiones acordadas con la realidad diaria de los participantes

Compuesto de 7 módulos teóricos con dinámicas aplicadas a ejemplos prácticos y 1 módulo práctico / Para obtener el título será necesario superar satisfactoriamente las pruebas evaluatorias realizadas por cada uno de los módulos teóricos y la entrega final de la actividad práctica denominada “Trabajo Final”.

DURACIÓN

El diplomado consta de trescientas cincuenta (350) horas académicas, distribuidas en cincuenta (50) horas por cada módulo

ACREDITACIÓN

Se otorga Certificado de Aprobación de Competencia de (2) Unidades de Créditos por cada módulo.

Al finalizar todas las unidades educativas se otorgará un certificado de:

DIPLOMADO EN CROOS INTERNATIONAL TRAINING

Otorgado por la Universidad, DIRECCIÓN DE POSTGRADO

ACTIVIDAD DIDACTICA



METODOLOGÍA

El programa será realizado en modalidad online mediante una metodología activa basada en el desarrollo de las competencias y habilidades de los participantes, algo que hace posible la aplicación práctica de todo lo aprendido. La flexibilidad de los horarios, el seguimiento y la atención personalizada de esta modalidad la han convertido en una sólida alternativa a la tradicional presencial, siendo en la actualidad una de las más demandadas, gracias a las ventajas que aporta y a los buenos resultados que obtienen los estudiantes.

Los recursos de aprendizaje, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias entre alumnos y con los profesores son los elementos principales de un modelo formativo de prestigio.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA LOS ALUMNOS

- Webinars
- Seminarios de apoyo
- Foro de debate
- Casos prácticos
- Fondo bibliográfico digital
- Informes de investigación
- Espacios de encuentro virtual
- Cine forum
- Proyecto final

TALLERES:

Los talleres de **CROOS INTERNATIONAL TRAINING** tienen una duración de 30 horas, y se pueden adaptar a las necesidades de los diferentes grupos. Está concebido para ser desarrollado con el sistema de transmisión de conceptos, charla, interactivas y dinámicas de grupo, adaptándose a la disponibilidad horaria que marque el centro en jornadas laborales de mínimo 4 horas diarias por sesión de taller.

Se trata con este tipo de acción formativa lograr el interés por parte de los participantes alcanzando una óptima reflexión y empatía de los asistentes con una actividad más distendida en función de los objetivos, problemática y/o característica de cada organización.

Con la intención de adaptar el programa y las dinámicas a la realidad de cada grupo se le pedirá con anterioridad la ficha de perfil de los usuarios, (edades, hombres / mujeres, inmigrantes nativos, origen, edad, cargo, etc) para abordar los ejemplos y ejercicios, sobre la base de la realidad de cada una, en la medida de que sea posible.

El propósito principal de esta actividad formativa es ir sensibilizando a todo el colectivo en esta realidad. Consideramos oportuno, llevar a cabo dichas actividades en las instalaciones del centro, en el horario regular, para causar la menor alteración en las actividades.

Se recomienda que los grupos, tengan un número aproximado de 10 participantes o más, ya que la pluralidad de enfoques enriquece las practicas. No es recomendable que los grupos sean mayores a 30 personas. Solo en el caso de foros o charlas en auditorios se contemplará mayor número de asistentes, para lo cual se adaptará el programa a este tipo de evento.



Milagros Lecuna, Como directora del Proyecto, y profesora del mismo, ofrece una dilatada experiencia en el área. Es autora de dos libros que serán pilares de la formación, nutriendo totalmente la experiencia docente

- Terranova Multicultural -CEO/ Milagros Lecuna
 - Publicista, Marketing y Relaciones Públicas. 1983 CCS-Vzla
 - Master en Creatividad Total -MICAT-Universidad Santiago de Compostela-España
 - Formador de Formadores. Forem P.V. - Valencia -España-
 - Diplomatura en Políticas de Integración, Asesoramiento y Prestación de Servicios a los Inmigrantes- Universidad Valencia-España-2012
 - Especialización en Mediación Intercultural. Diagnóstico, contextos y metodologías de intervención en la mediación intercultural-Conselleria Justicia y Bienestar Social- Valencia- España-2012
 - Especialización formativa en mediación intercultural/Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la UNIVERSIDAD Jaume I.
 - Experiencia en dinámicas y conducción de grupos/Coach Intercultural
 - Acreditación como Mediadora intercultural- Valencia España- 2015
 - Certificado de profesionalidad en MARKETING COMPRA Y VENTA INTERNACIONAL -2017- Fondo Social Europeo-Ministerio de Educación, Empleo y Seguridad Social-España.
 - Certificado de profesionalidad en CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS. 2018- Fondo Social Europeo-Ministerio de Educación, Empleo y Seguridad Social-España.
 - Técnicas de marketing online, buscadores sociales media
 - Habilidades directivas y gestión de equipos
 - Certificado en igualdad de género y oportunidades
 - Experiencia, de más de 15 años, como docente universitaria, formación profesional y formación continua.

Publicaciones y Reconocimientos

- Autora del libro “Mutantes” y “Marketing étnico”, así como varios cuentos infantiles
- Distintivo Pactem Nord a La Corresponsabilidad Territorial Dic- 2011- Plan Europeo SPARDA - GESTIÓN A LA DIVERSIDAD
- Condecoración Nacional JOSE FELIX RIBAS, Venezuela- III Clase, Mención- Servicio Social

PERFIL DEL DOCENTE



<https://www.terrانovamulticultural.com/>



Las diferentes organizaciones nacionales e internacionales cuentan con una serie de convocatorias para hacer posible, la realización de practicas formativas o nuevas titulaciones en países extranjeros.

Directamente contamos con acuerdos bilaterales para favorecer Programas de intercambio con instituciones y empresas de Texas, EEUU, al finalizar el período lectivo, en donde podrás realizar una estancia de convivencia.

Además, nuestro certificado te abre las puertas para canalizar tus inquietudes a través de:

Webs y portales para buscar empleo:

Red Eures: Portal europeo de la movilidad profesional. Una forma fácil de encontrar información sobre las oportunidades de empleo y aprendizaje en Europa. Red Eures, es una institución solida que ofrece una proyección profesional, en Europa y el mundo. Ofrece un canal de intercambio institucional continuo, entre España, Europa y América, a fin de conocer las diversas dinámicas y actividades que puedan ampliar las expectativas y posibilidades.

International Talent Program: dispondrás de la máxima visibilidad entre las multinacionales que colaboran con nuestra institución, a través de Employment Workshops y entrevistas con headhunters.

Business Networking: encuentros con profesionales de grandes empresas y otros alumnos, que te permitirán ampliar tu red de contactos.

E-Lab: a través de nuestra incubadora de negocios, formamos, financiamos y acompañamos tus proyectos de emprendimiento.

Careers with the European Union: ofrece información sobre las carreras profesionales en las instituciones de la UE, interesante tanto para estudiantes como para profesionales con experiencia que busquen un nuevo reto

SEPE - Trabajos de verano: publicación del Servicio Público de Empleo Estatal, con información sobre oportunidades de trabajo en el extranjero en verano.

Cámara de Comercio de Valencia: ofrece poder acceder a prácticas internacionales o contratos de trabajo en una empresa de un país de la Unión Europea.

PROYECCION INTERNACIONAL

Tener competencias globales, te abre las puertas del mundo

Las diferentes instituciones internacionales esperan por ti



Otras becas para realizar prácticas:

- ✓ La DIPU te eurobeca: La Diputación aprueba las bases de las becas de formación para jóvenes postgraduados en el extranjero, en instituciones europeas.

El objeto de esta convocatoria es la concesión becas para la realización de prácticas formativas en el ámbito profesional a los/as jóvenes con titulación universitaria para que puedan recibir formación a nivel europeo, en el ámbito de la Unión Europea, en el marco de sus enseñanzas y con el fin de lograr una futura empleabilidad que conduzca a una mayor profesionalización de nuestros jóvenes y una mayor integración en los mercados laborales locales, de forma que se produzca una transferencia efectiva de conocimientos en el entorno local.

- ✓ Programa ERASMUS Jóvenes Emprendedores: es un programa de intercambios transnacionales que ofrece a emprendedores noveles y personas que desean crear una empresa la oportunidad de aprender de empresarios experimentados que dirigen pequeñas empresas en otros países participantes.
- ✓ Eurodysée: Es un programa de intercambio de la Asamblea de Regiones de Europa (ARE) , que ofrece a jóvenes de las regiones participantes la posibilidad de realizar un periodo de prácticas de una duración de 3 a 7 meses en una empresa de otra región participante.
- ✓ Becas Internacionalización IVACE: Estas becas tienen como finalidad principal la formación y la especialización profesional, así como la realización de prácticas sobre los distintos aspectos que afectan al proceso de internacionalización de la empresa de la Comunidad Valenciana.
- ✓ FCT Europa. Este programa tiene como finalidad la realización, por parte del alumnado de Formación Profesional, del módulo de FCT en centros de Trabajo ubicados en Reino Unido, Irlanda y Francia en el año 2017. Los gastos de este programa están cofinanciados por el Fondo Social Europeo.
- ✓ Becas del Banco Mundial: Becas en áreas como economía, finanzas, desarrollo humano (educación), ciencias sociales, medio ambiente y desarrollo del sector privado, entre otros. Para solicitarla, debes ser graduado/a universitario/a y estar matriculado/a en un posgrado a tiempo completo, así como tener un alto nivel de inglés.

- ✓ Convocatoria Lectores de Español. Convocatoria Lectores de Español: Oportunidad para el alumnado de Educación especialidad Inglés Oportunidad de complementar su formación profesional y conocer a fondo la cultura estadounidense a través de la realización de un lectorado de español en una universidad o “college” estadounidense a la vez que se estudian 2 o 3 asignaturas
- ✓ Programa de Jóvenes Profesionales de Cooperación en Naciones Unidas. El programa JPO está dirigido a jóvenes profesionales que posean un grado universitario más master y que estén interesados en iniciar una carrera
- ✓ profesional dentro del sistema de las Naciones Unidas. Se ofrece la oportunidad de adquirir experiencia profesional en el diseño, supervisión, ejecución y evaluación de proyectos de cooperación impulsados y gestionados por las oficinas regionales o locales del organismo internacional contratante situadas generalmente en los países en desarrollo.
- ✓ Vulcanus en Japón. El programa consiste en la realización de prácticas industriales por estudiantes de la UE. Empieza en Septiembre y termina en Agosto del año siguiente para ajustarse al año académico en los Estados miembros de la UE. .
- ✓ Profesores visitantes en Estados Unidos y Canadá. A través de este programa se puede solicitar una plaza para trabajar como profesor visitante en Estados Unidos, Canadá y Reino Unido.
- ✓ Realización del módulo de prácticas en empresa (FCT) de los Ciclos formativos, en distintos países de Europa.. Convocatoria que dota de ayudas económicas al alumnado seleccionado de Formación Profesional matriculado en centros docentes de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos, para que realicen el módulo de Formación en Centros de Trabajo (FCT) en otros países de Europa. Solicitud hasta el 22 de diciembre.
- ✓ Convocatoria de Becas Schuman. En su deseo de contribuir a la formación profesional de los ciudadanos y de permitirles aprender más acerca de qué es y qué hace el Parlamento Europeo, este ofrece varias modalidades de periodos de prácticas y visitas de estudios en el seno de su Secretaría.
- ✓ Convocatoria de Becas de movilidad Cámara Valencia. Becas de Movilidad, dirigidas a jóvenes de 18 a 29 años que quieren tener una experiencia laboral en una empresa de la Unión Europea mediante unas prácticas

laborales o un contrato de trabajo, el importe puede llegar hasta 5.000€ (dependiendo de la modalidad, duración y país de destino) y el plazo de solicitud estará abierto hasta el 31/07/2020 o bien hasta agotar las 80 vacantes.

- ✓ Programa de prácticas y ayudas de la Unión Europea. Prácticas retribuidas en el CESE, el Tribunal de Justicia de la UE y el Comité de Regiones

Becas para ampliar estudios:

- ✓ Beca Dream NEW: ayuda a aquellos estudiantes que tienen una actitud abierta, ganas de vivir aventuras y que están preparados para hacer realidad sus sueños. Se conceden un total de 8 becas, cuyo valor asciende a 60.000 €. Cada beca permite estudiar un semestre en una de las ocho universidades de Nueva Zelanda.
- ✓ Becas para la realización de estudios de Máster en Artes, Humanidades y Ciencias Sociales en Universidades de Estados Unidos de América. Becas para la realización de programas de Máster, encuadrados en áreas de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales, en universidades de EE.UU. Destinatarios: Graduados y licenciados en titulaciones de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales
- ✓ Programa de becas Fundación La Caixa: Becas para ampliar estudios en países europeos, Estados Unidos, Canadá, India y China.
- ✓ Becas Fundación Ramón Areces: Becas para la realización de estudios en universidades y centros de investigación en el extranjero sobre temas de ECONOMÍA
- ✓ OECD Young Professionals Programme: Programa para la incorporación de jóvenes profesionales de la OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development), organización con sede en París, cuya misión es promover políticas que mejoren la economía y el bienestar social de las personas a nivel mundial, para lo que trabajan con los gobiernos para comprender qué conduce los cambios económicos, sociales y medioambientales, medir la productividad y los flujos comerciales, predecir tendencias y establecer estándares internacionales.
- ✓ Programa Becas “oportunidad al talento” de la Fundación ONCE: Fundación ONCE ofrece medio centenar de becas dirigidas a universitarios con discapacidad. Este programa tiene como objetivo promover una formación

de excelencia y favorecer la movilidad transnacional y la especialización de los estudiantes universitarios con discapacidad en áreas de especial empleabilidad.

- ✓ Becas Fundación ICO para estudiar en universidades de China: Convocada la XVII edición del Programa Becas- China. Pueden solicitarlas personas que quieran estudiar chino mandarín en universidades de Pekín. Deberán tener la nacionalidad española, un título superior y alto nivel de inglés. El plazo está abierto hasta el 18 de diciembre.
- ✓ Beca Santander Erasmus 2020/2021: Banco Santander, Crue universidades españolas y el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades lanzan el programa de Becas Santander Erasmus dirigido a todos los estudiantes de las universidades españolas entregando 5.126 becas a beneficiarios de las ayudas Erasmus+.
- ✓ Becas Fulbright de ampliación de estudios en Estados Unidos en el curso 2021-2022: Fulbright España ha abierto la convocatoria de sus becas anuales para realizar programas de postgrado en universidades de Estados Unidos durante el curso 2021-2022. El plazo de solicitud está abierto hasta el 14 de abril, y pueden solicitarlas titulados universitarios que quieran realizar un postgrado en universidades estadounidenses. .

Préstamos:

- ✓ Préstamo Máster Erasmus+: Si deseas cursar un máster en una universidad europea, ahora es más fácil con el Préstamo Máster Erasmus+. No importa tu edad ni tus ingresos, puedes solicitar el préstamo sin ningún tipo de aval. Y lo mejor de todo: empezarás a pagar un año después de finalizar tus estudios. Solicítalo en cualquier oficina de CaixaBank.

Milagros Lecuna/ CROOS INTERNATIONAL TRAINING/2020

