

SALUD MULTICULTURAL



TALLER – 8 HORAS

L@s médicos, enfermer@s, personal sanitario, choferes de ambulancia, paramédicos, socorristas, y demás funcionarios de las áreas de asistencia en la salud, deben tratar en todo momento con la diversidad social de una comunidad, lo cual es muy difícil; si a esta realidad le agregamos que debe manejar en el proceso diferentes códigos culturales, su labor se hace delicada, ya que estamos hablando de vidas humanas.

En ese rol social que desempeñan, debemos aportarles a estos profesionales, que su gestión sea lo más fluida posible y entregarles las herramientas para que su interacción, además, de profesional, sea amable y cómoda para ambas partes.

Si un profesional, del área de salud, se encuentra con un paciente de otra cultura, su trabajo podría verse afectado, ya que no todas las culturas se desenvuelven con los mismos estilos y protocolos sociales, sobre todo en los escenarios en los que ellos trabajan (no saberse expresar en el mismo idioma, diferentes nombre ante los mismos cuadros clínicos o medicamentos, pudor ante la desnudez, pudor de algunos temas o roles sociales, procedimientos médicos, medicaciones prohibidas, etc)

Por ello, el conocer y desarrollar la sensibilidad social ante determinados temas y situaciones es importante para gestionar una relación de confianza seguridad y profesionalismo con el paciente.

El personal técnico y profesional del área de la salud, en todos sus niveles, l@s médicos, enfermer@s, personal sanitario, choferes de ambulancia, paramédicos, socorristas, y en general, cualquier profesional que esté vinculado con el ambiente de la salud ciudadana, debe ser instruido en este sentido.

Sensibilizar a los profesionales de la salud, en vista de su rol social, de los diferentes escenarios de la multiculturalidad de nuestras ciudades, aprendiendo a gestionar una serie de conceptos y herramientas que ayudaran a manejar de manera más asertiva y profesional las diferentes circunstancias que se pudieran presentar en el desempeño de sus actividades.

TEMA 1

INTRODUCCIÓN

Desarrollar estrategias de identificación y comprensión de las diferencias entre los propios valores culturales y los de los demás.

- Las migraciones Breve reseña:
 - Motivos e historia.
 - Mitos, tabúes y otras percepciones sobre la inmigración
-

TEMA 2

METAFORA DE ICEBERG

- Lo que se ve de una cultura.
 - Estereotipos.
 - Los niveles más profundos
 - Los valores y creencias.
 - Los sentimientos.
-

TEMA 3

HABILIDADES

INTERCULTURALES

Tomar conciencia sobre la importancia de la competencia intercultural y la necesidad de desarrollar las habilidades multiculturales en la sociedad actual.

- Las relaciones interpersonales:
 - Las habilidades sociales.
 - La inteligencia emocional.
 - La asertividad.
-

TEMA 4

REDISEÑANDO

Identificar las variables que influyen en el funcionamiento de una Sociedad multicultural. Tradiciones, valores, religión, moral, ética... y todas esas cosas

- La diversidad
- Protocolos en las diferentes culturas:

Conocer las principales incidencias a tomar en cuenta de acuerdo a las diferentes nacionalidades

- El respeto
 - La Empatía
 - Democracia- Derechos fundamentales-Delitos
-

TEMA 5

PROTOCOLOS

Elaborar un plan de acción para la práctica de las habilidades multiculturales personales y del equipo de trabajo a su cargo. Una mirada con empatía

- El inmigrante: Cambio biosocial.
 - Escenario común:
 - Ciudadanos.
 - Éxito de gestión y procedimientos.
 - Medicamentos que pueden ser limitantes
-